

INFORMATIONEN ÜBER DIE VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN GEMÄSS ART. 13 UND/ODER 14 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679 („DSGVO“)

FÜR DIE VERARBEITUNG VERANTWORTLICHE PERSON

Elica S.p.A. - Via Ermanno Casoli 2, 60044 Fabriano (AN), P.I. AN 00096570429, E-Mail: elicaspas@sicurezzaipostale.it,
Telefon: +39-07326101 (im Folgenden auch **“Unternehmen”** bzw. **“Verantwortlicher”**).

DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Das Unternehmen hat einen Datenschutzbeauftragten (**“DSB”**) ernannt, der unter dpo@elica.com kontaktiert werden kann.

- A. Kontakte
- B. Newsletter
- C. Produktregistrierung Elica
- D. Passwortgeschützter
- E. Virtueller Assistent (Chatbot) – Chat auf Whatsapp

A. KONTAKTE

KATEGORIE DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten wie z. B. Benutzertyp, Vorname, Nachname, Geschlecht, E-Mail, Telefon, Mobiltelefon, Land, Postleitzahl, Stadt, Adresse, Firma, gekaufte Waren und alle anderen Informationen, die von der betroffenen Person (im Folgenden auch als Benutzer oder Kunde bezeichnet) in den Abschnitten „Nachricht“ und „Anhang“ freiwillig zur Verfügung gestellt werden (im Folgenden auch gemeinsam als **„Daten“**) bezeichnet).

Unnötige Daten, die irrtümlich übermittelt wurden, werden vom Unternehmen ignoriert und unverzüglich gelöscht.

DATENQUELLE

Die Daten können direkt von der betroffenen Person oder von Dritten erhoben werden, wie z.B. von Gutachtern, die sich im Namen des Benutzers/Kunden an das Unternehmen wenden, um technische Unterstützung anzufordern, um Informationen über den Kauf von Produkten, Ersatzteilen und Zubehör oder über die Installation oder den Betrieb bereits gekaufter Produkte zu erhalten.

ZWECKE DER VERARBEITUNG

Die Daten werden vom Unternehmen für die nachstehend beschriebenen Zwecke verarbeitet.

- a) Beantwortung von eingegangenen Nutzeranfragen über:
 - i. Ausfüllen der Formulare auf der Website des Unternehmens (www.elica.com) für verschiedene Arten von Anfragen, die Folgendes betreffen können: technische Unterstützung, Zubehör und Ersatzteile, Produktwartung, Produktinstallation, Online-Shop: Bestellungen und Rücksendungen, Produktregistrierung, wie ein Produkt erworben werden kann, Support und kommerzielle Anfragen, Partner werden, Presse & Medien, Datenschutz und Datenverarbeitung; oder
 - ii. Telefonischer Kontakt, wenn der Benutzer - oder der Händler im Namen des Benutzers/Kunden - sich an die vom Unternehmen zur Verfügung gestellte Nummer wendet, um technische Unterstützung anzufordern, um Informationen über den Kauf von Dunstabzugshauben, Kochfeldern und Produkten von Elica S.p.A. zu erhalten, um Informationen über Ersatzteile und Zubehör zu erhalten oder um Informationen über die Installation oder den Betrieb von bereits gekauften Produkten zu erhalten;
- b) Forschungstätigkeiten und statistische Analysen von Daten in allgemeiner und aggregierter Form, die darauf abzielen, die strategischen Entscheidungen des Unternehmens zu lenken;
- c) Versendung von Werbe- und Verkaufsmitteln per E-Mail über Produkte/Dienstleistungen, die mit den zuvor erworbenen Produkten/Dienstleistungen vergleichbar sind (so genannter „Soft Spam“);
- d) Aktivitäten zur Kundenzufriedenheit; durch Versendung eines Fragebogens per E-Mail nach der technischen Unterstützung, dessen Beantwortung freiwillig ist, um die Qualität der angebotenen Dienstleistungen und den Grad der Kundenzufriedenheit zu überprüfen und zu verbessern;
- e) Direktwerbung: die Zusendung per E-Mail von Mitteilungen kommerzieller Art über Angebote, Preisnachlässe, Werbeaktionen und Neuigkeiten zu den Produkten und/oder Dienstleistungen des Unternehmens, auch mit automatischen Mitteln und per Telefon;
- f) Profilisiertes Marketing; Analyse der Interessen, die durch die Kombination von Daten über die Gewohnheiten und Interaktionen der betroffenen Person abgeleitet werden (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an einer Veranstaltung, Kontakt für technischen Support), um personalisierte Werbebotschaften zu versenden, entweder über automatisierte oder telefonische Kontaktwege oder durch das Teilen von gesponserten Kampagnen der Marke „Elica“ in den Bereichen auf den persönlichen Seiten der sozialen Netzwerke von Meta.
- g) gegebenenfalls die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung der rechtlichen Ansprüche des Verantwortlichen in einem Gerichtsverfahren.

RECHTSGRUNDLAGEN

Die Rechtsgrundlagen in Bezug auf die einzelnen oben genannten Verarbeitungszwecke sind wie folgt:

- zum Zweck a) die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder vertraglicher Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. b) DSGVO;
- zum Zweck b) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen, gemäß Art. 6.1 Buchst. f) der DSGVO;
- zum Zweck c) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen gemäß Art. 130, Abs. 4, Gesetzesdekret 196/03, in der Fassung des Gesetzesdekrets 101/2018 (das sog. „Datenschutzgesetz“);
- zum Zweck d) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen, gemäß Art. 6.1 Buchst. f) der DSGVO;
- zum Zweck e) der Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. a) der DSGVO;
- zum Zweck f) der Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. a) der DSGVO;
- zum Zweck g) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen gemäß Art. 6.1 Buchst. f) der DSGVO.

AUFBEWAHRUNGSFRIST

Die vom Unternehmen erhobenen und verarbeiteten Daten werden für die nachstehend angegebene Dauer aufbewahrt. Insbesondere zu folgenden Zwecken:

- a) für allgemeine Anfragen zu Produkten für die Dauer, die unbedingt erforderlich ist, um eine Antwort auf die Art der von der betroffenen Person gestellten Anfrage geben zu können. In jedem Fall darf diese Dauer 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Erhebung nicht überschreiten, mit Ausnahme von Anfragen nach technischer Unterstützung, für die die Aufbewahrungsfrist 10 Jahre beträgt;
- zum Zweck b) so lange, wie es für die Erreichung des Zwecks erforderlich ist, und in jedem Fall so lange, bis die betroffene Person widerspricht. Auch nach Ablauf der Fristen kann das Unternehmen die Daten in aggregierter und anonymisierter Form zu statistischen Zwecken weiterverarbeiten;
- zum Zweck c) für einen Zeitraum von 5 Jahren und in jedem Fall bis zum Einspruch der betroffenen Person;
- zum Zweck d) für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Beendigung des Kundendienstes, um den Dienst zu analysieren und Maßnahmen zu seiner Verbesserung zu ergreifen;
- Für die Zwecke e) und f) werden personenbezogene und Kontaktangaben bis zum Widerruf der Einwilligung und in jedem Fall bis zum Ende der Beziehung mit der betroffenen Person aufbewahrt. Daten, die Einzelheiten zu den Interaktionen der betroffenen Person mit dem Unternehmen betreffen, werden für 5 Jahre ab der Erhebung der Daten zu Gewohnheiten und Interaktionen aufbewahrt (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an einer Veranstaltung, Kontakt für technischen Support, Kontakt zur Produktregistrierung oder Garantieverlängerung), sowohl für Direktmarketing als auch für profiliertes Marketing.
- zum Zweck g) für die Dauer eines Rechtsstreits, bis die Rechtsmittelfristen erschöpft sind.

Nach Ablauf der genannten Speicherfristen werden die Daten nach dem Löschungs- und dem Backup-Verfahren vernichtet oder anonymisiert.

B. NEWSLETTER

KATEGORIE DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten wie z. B. Vorname, Nachname, E-Mail, Land, Benutzertyp (im Folgenden „Daten“).

ZWECHE DER VERARBEITUNG

Die Daten werden vom Unternehmen zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

- a) Zusendung von Mitteilungen informativer Art (Newsletter) per E-Mail, um die Nutzer, die dies wünschen, über Neuigkeiten der Unternehmensgruppe und über die Organisation von Veranstaltungen wie Messen und Kongresse auf dem Laufenden zu halten;
- b) Forschungstätigkeiten und statistische Analysen von Daten in allgemeiner und aggregierter Form, die darauf abzielen, die strategischen Entscheidungen des Unternehmens zu lenken;
- c) Direktwerbung: die Zusendung per E-Mail von Mitteilungen kommerzieller Art über Angebote, Preisnachlässe, Werbeaktionen und Neuigkeiten zu den Produkten und/oder Dienstleistungen des Unternehmens, auch mit automatischen Mitteln und per Telefon;
- d) Profiliertes Marketing; Analyse der Interessen, die durch die Kombination von Daten über die Gewohnheiten und Interaktionen der betroffenen Person abgeleitet werden (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an einer Veranstaltung, Kontakt für technischen Support), um personalisierte Werbebotschaften zu versenden, entweder über automatisierte oder telefonische Kontaktwege oder durch das Teilen von gesponserten Kampagnen der Marke „Elica“ in den Bereichen auf den persönlichen Seiten der sozialen Netzwerke von Meta.
- e) gegebenenfalls die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung der rechtlichen Ansprüche des Verantwortlichen in einem Gerichtsverfahren.

RECHTSGRUNDLAGEN

Die Rechtsgrundlagen in Bezug auf die einzelnen oben genannten Verarbeitungszwecke sind wie folgt:

- zum Zweck a) die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder vertraglicher Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. b) DSGVO;

- zum Zweck b) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen, gemäß Art. 6.1 Buchst. f) der DSGVO;
- zum Zweck c) der Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. a) der DSGVO;
- zum Zweck d) der Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. a) der DSGVO;
- zum Zweck e) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen, gemäß Art. 6.1 Buchst. f) der DSGVO.

AUFBEWAHRUNGSFRIST

Die vom Unternehmen erhobenen und verarbeiteten Daten werden für die nachstehend angegebene Dauer aufbewahrt. Insbesondere zu folgenden Zwecken:

- zum Zweck a) bis zu dem Zeitpunkt, an dem die Löschung beantragt wird;
- zum Zweck b) so lange, wie es für die Erreichung des Zwecks erforderlich ist, und in jedem Fall so lange, bis die betroffene Person widerspricht. Auch nach Ablauf der Fristen kann das Unternehmen die Daten in aggregierter und anonymisierter Form zu statistischen Zwecken weiterverarbeiten;
- Für die Zwecke c) und d) werden personenbezogene und Kontaktangaben bis zum Widerruf der Einwilligung und in jedem Fall bis zum Ende der Beziehung mit der betroffenen Person aufbewahrt. Daten, die Einzelheiten zu den Interaktionen der betroffenen Person mit dem Unternehmen betreffen, werden für 5 Jahre ab der Erhebung der Daten zu Gewohnheiten und Interaktionen aufbewahrt (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an einer Veranstaltung, Kontakt für technischen Support, Kontakt zur Produktregistrierung oder Garantieverlängerung), sowohl für Direktmarketing als auch für profiliertes Marketing.
- zum Zweck e) für die Dauer eines Rechtsstreits, bis die Rechtsmittelfristen erschöpft sind.

Nach Ablauf der genannten Speicherfristen werden die Daten nach dem Löschungs- und dem Backup-Verfahren vernichtet oder anonymisiert.

C. PRODUKTREGISTRIERUNG

KATEGORIE DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten wie z. B. Vorname, Nachname, E-Mail, Telefon, Land, Adresse, Stadt, Postleitzahl, Benutzertyp (im Folgenden „Daten“).

ZWECHE DER VERARBEITUNG

Die Daten werden vom Unternehmen zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

- Nutzung des Dienstes „Registrieren Sie Ihr Produkt“. Diese Dienste geben der betroffenen Person die Möglichkeit, das Produkt für die gesetzliche Garantie zu registrieren und/oder die Garantie auf das/die gekaufte(n) Produkt(e) je nach Art des registrierten Produkts auf insgesamt 5 oder 7 Jahre zu verlängern;
- Versendung von Werbe- und Verkaufsmitteln per E-Mail über Produkte/Dienstleistungen, die mit den zuvor erworbenen Produkten/Dienstleistungen vergleichbar sind (so genannter „Soft Spam“);
- Zusendung von Mitteilungen informativer Art (Newsletter) per E-Mail, um die Nutzer, die dies wünschen, über Neuigkeiten der Unternehmensgruppe und über die Organisation von Veranstaltungen wie Messen und Kongresse auf dem Laufenden zu halten;
- Forschungstätigkeiten und statistische Analysen von Daten in allgemeiner und aggregierter Form, die darauf abzielen, die strategischen Entscheidungen des Unternehmens zu lenken;
- Direktwerbung: die Zusendung per E-Mail von Mitteilungen kommerzieller Art über Angebote, Preisnachlässe, Werbeaktionen und Neuigkeiten zu den Produkten und/oder Dienstleistungen des Unternehmens, auch mit automatischen Mitteln und per Telefon;
- Profiliertes Marketing; Analyse der Interessen, die durch die Kombination von Daten über die Gewohnheiten und Interaktionen der betroffenen Person abgeleitet werden (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an einer Veranstaltung, Kontakt für technischen Support), um personalisierte Werbebotschaften zu versenden, entweder über automatisierte oder telefonische Kontaktwege oder durch das Teilen von gesponserten Kampagnen der Marke „Elica“ auf den persönlichen Seiten der sozialen Netzwerke von Meta.
- gegebenenfalls die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung der rechtlichen Ansprüche des Verantwortlichen in einem Gerichtsverfahren.

RECHTSGRUNDLAGEN

Die Rechtsgrundlagen in Bezug auf die einzelnen oben genannten Verarbeitungszwecke sind wie folgt:

- zum Zweck a) die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder vertraglicher Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. b) DSGVO;
- zum Zweck b) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen gemäß Art. 130, Abs. 4, Gesetzesdekret 196/03, in der Fassung des Gesetzesdekrets 101/2018 (das sog. „Datenschutzgesetz“);
- zum Zweck c) die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder vertraglicher Maßnahmen auf Antrag des Datensubjekts gemäß Art. 6.1 Buchst. b) DSGVO;
- zum Zweck d) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen, gemäß Art. 6.1 Buchst. f) der DSGVO;

- zum Zweck e) der Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. a) der DSGVO;
- zum Zweck f) der Einwilligung der betroffenen Person gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchst. a der DSGVO;
- zum Zweck g) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchst. f der DSGVO.

AUFBEWAHRUNGSFRIST

Die vom Unternehmen erhobenen und verarbeiteten Daten werden für die nachstehend angegebene Dauer aufbewahrt. Insbesondere für die folgenden Zwecke:

- zum Zweck a) für die Dauer der 2-jährigen Garantiezeit oder für deren Verlängerung auf 5 oder 7 Jahre, je nach dem von der betreffenden Person registrierten Produkt;
- zum Zweck b) für einen Zeitraum von 5 Jahren und in jedem Fall bis zum Widerspruch der betroffenen Person;
- zum Zweck c), bis die Löschung der Dienstleistung beantragt wird;
- zum Zweck d) so lange, wie es für die Erreichung des Zwecks erforderlich ist, und in jedem Fall so lange, bis die betroffene Person widerspricht. Auch nach Ablauf der Fristen kann das Unternehmen die Daten in aggregierter und anonymer Form zu statistischen Zwecken weiterverarbeiten;
- Für die Zwecke e) und f) werden personenbezogene und Kontaktangaben bis zum Widerruf der Einwilligung und in jedem Fall bis zum Ende der Beziehung mit der betroffenen Person aufbewahrt. Daten, die Einzelheiten zu den Interaktionen der betroffenen Person mit dem Unternehmen betreffen, werden für 5 Jahre ab der Erhebung der Daten zu Gewohnheiten und Interaktionen aufbewahrt (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an einer Veranstaltung, Kontakt für technischen Support, Kontakt zur Produktregistrierung oder Garantieverlängerung), sowohl für Direktmarketing als auch für profiliertes Marketing.
- zum Zweck g) für die Dauer eines Rechtsstreits, bis die Rechtsmittelfristen erschöpft sind.

Nach Ablauf der genannten Speicherfristen werden die Daten nach dem Löschungs- und dem Backup-Verfahren vernichtet oder anonymisiert.

D. PASSWORTGESCHÜTZTER BEREICH

KATEGORIE DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Dieser geschützte Bereich ist sowohl für private als auch für gewerbliche Nutzer bestimmt. Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten (im Folgenden „**Daten**“), insbesondere im ersten Fall: Vorname, Nachname, Benutzername und Kennwort, E-Mail, Telefon, Land, Adresse, Stadt, Postleitzahl, Benutzertyp; im zweiten Fall: Vorname, Nachname, Benutzername und Kennwort, E-Mail, Benutzertyp, Berufsfirma/Unternehmen, Unternehmensfunktion, Land, Stadt.

ZWECKE DER VERARBEITUNG

Die Daten werden vom Unternehmen zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

- a) Anmeldung zum geschützten Bereich und anschließende Verwaltung des Profils, wobei zwei Arten von Konten unterschieden werden:
 - Privat, damit der Nutzer seinen geschützten Bereich verwalten und bestimmte Dienste wie z. B. die Produktregistrierung nutzen kann;
 - gewerblich/professionell, um bestimmte Dienste zu nutzen, wie z.B.: Herunterladen von 3D-Dateien von Produkten und technischen Dokumentationen, Online-Tutorials zur Installation, Videos zur Produktschulung;
- b) Versendung von Werbe- und Verkaufsmitteln per E-Mail über Produkte/Dienstleistungen, die mit den zuvor erworbenen Produkten/Dienstleistungen vergleichbar sind (so genannter „Soft Spam“);
- c) Forschungstätigkeiten und statistische Analysen von Daten in allgemeiner und aggregierter Form, die darauf abzielen, die strategischen Entscheidungen des Unternehmens zu lenken;
- d) Direktwerbung: die Zusendung per E-Mail von Mitteilungen kommerzieller Art über Angebote, Preisnachlässe, Werbeaktionen und Neuigkeiten zu den Produkten und/oder Dienstleistungen des Unternehmens, auch mit automatischen Mitteln und per Telefon;
- e) Profiliertes Marketing; Analyse der Interessen, die durch die Kombination von Daten über die Gewohnheiten und Interaktionen der betroffenen Person abgeleitet werden (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an einer Veranstaltung, Kontakt für technischen Support), um personalisierte Werbebotschaften zu versenden, entweder über automatisierte oder telefonische Kontaktwege oder durch das Teilen von gesponserten Kampagnen der Marke „Elica“ auf den persönlichen Seiten der sozialen Netzwerke von Meta.
- f) gegebenenfalls die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung der rechtlichen Ansprüche des Verantwortlichen in einem Gerichtsverfahren.

RECHTSGRUNDLAGEN

Die Rechtsgrundlagen in Bezug auf die einzelnen oben genannten Verarbeitungszwecke sind wie folgt:

- zum Zweck a) die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder vertraglicher Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. b) DSGVO;

- zum Zweck b) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen gemäß Art. 130, Abs. 4, Gesetzesdekret 196/03, in der Fassung des Gesetzesdekrets 101/2018 (das sog. „Datenschutzgesetz“);
- zum Zweck c) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen, gemäß Art. 6 Absatz 1 Buchst. f) der DSGVO;
- zum Zweck d) der Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. a) der DSGVO;
- zum Zweck e) der Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. a) der DSGVO;
- zum Zweck f) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen, gemäß Art. 6.1 Buchst. f) der DSGVO.

AUFBEWAHRUNGSFRIST

Die vom Unternehmen erhobenen und verarbeiteten Daten werden für die nachstehend angegebene Dauer aufbewahrt. Insbesondere für die folgenden Zwecke:

- zum Zweck a) bis zu ihrer Löschung durch die betroffene Person, indem sie ihr Profil löscht, oder alternativ durch Kontaktaufnahme mit dem Unternehmen. Bei Inaktivität der betroffenen Person während eines Zeitraums von 24 Monaten werden die Daten gelöscht, wobei der Nutzer 30 Tage vor der Löschung informiert wird, es sei denn, der Nutzer greift innerhalb des angegebenen Zeitraums nicht auf seinen geschützten Bereich zu;
- zum Zweck b) für einen Zeitraum von 5 Jahren und in jedem Fall bis die betroffene Person dem widerspricht;
- zum Zweck c) so lange, wie es für die Erreichung des Zwecks erforderlich ist, und in jedem Fall so lange, bis die betroffene Person widerspricht. Auch nach Ablauf der Fristen kann das Unternehmen die Daten in aggregierter und anonymer Form zu statistischen Zwecken weiterverarbeiten;
- Für die Zwecke d) und e) werden personenbezogene und Kontaktangaben bis zum Widerruf der Einwilligung und in jedem Fall bis zum Ende der Beziehung mit der betroffenen Person aufbewahrt. Daten, die Einzelheiten zu den Interaktionen der betroffenen Person mit dem Unternehmen betreffen, werden für 5 Jahre ab der Erhebung der Daten zu Gewohnheiten und Interaktionen aufbewahrt (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an einer Veranstaltung, Kontakt für technischen Support, Kontakt zur Produktregistrierung oder Garantieverlängerung), sowohl für Direktmarketing als auch für profiliertes Marketing.
- zum Zweck f) für die Dauer eines Rechtsstreits, bis die Rechtsmittelfristen erschöpft sind.

Nach Ablauf der genannten Speicherfristen werden die Daten nach dem Löschungs- und dem Backup-Verfahren vernichtet oder anonymisiert.

E. VIRTUELLER ASSISTENT (CHATBOT) UND CHAT AUF WHATSAPP

KATEGORIE DER VERARBEITETEN PERSONENBEZOGENEN DATEN

Das Unternehmen verarbeitet personenbezogene Daten wie z. B. Vorname, Nachname, E-Mail, Land, Provinz, Stadt, Unternehmen, Rolle, Betreiberart, Betreiberdetails (im Folgenden „Daten“).

Das Unternehmen verarbeitet die von der betroffenen Person zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, um ihr die Nutzung der Support-Funktionen „Chat Now“ und „Virtual Assistant“ zu ermöglichen. Beide Funktionen dienen dazu, dem (potenziellen) Käufer/Kunden Informationen und Kundendienst zu den Produkten des Unternehmens zur Verfügung zu stellen. Was die frei auszufüllenden Felder betrifft, so bittet das Unternehmen darum, keine zusätzlichen und weiteren Daten als die ausdrücklich verlangten anzugeben (z. B. Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Angaben zum gekauften Produkt).

In jedem Fall werden unnötige Daten, die irrtümlich übermittelt wurden, vom Unternehmen ignoriert und unverzüglich gelöscht.

Die Funktion „Virtueller Assistent“ wird direkt auf den Websites gehostet, während die Funktion „Chat Now“ den Nachrichtendienst WhatsApp als Kontaktkanal mit dem Unternehmen nutzt. Sie werden daher gebeten, die spezifischen Informationen des eigenständigen Verantwortlichen und Betreibers der letztgenannten Plattform zu lesen. Das Unternehmen wird die nach der Nutzung der Funktion „Chat now“ angegebene Telefonnummer nur für Zwecke verwenden, die mit der Verwaltung von Hilfestellungen und/oder Anfragen nach Produktinformationen zusammenhängen. Sobald dieser Bedarf gedeckt ist, wird die Adresse gelöscht.

Falls der Nutzer direkt mit einem Mitarbeiter sprechen möchte, kann er das Unternehmen über herkömmliche Kanäle kontaktieren und muss nicht die Speicherung mit dem Chatbot initiieren. Sollte der Chatbot nicht die gewünschte Antwort liefern, kann der Nutzer über den Chatbot alle Informationen erhalten, um mit einem Mitarbeiter in Kontakt zu treten.

ZWECHE DER VERARBEITUNG

Die Daten werden vom Unternehmen zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

- a) Nutzung der Dienste „Chat now“ und „Virtual Assistance“ durch die betroffene Person, um Informationen und Kundendienst zu den Produkten des Unternehmens anzufordern;
- b) Forschungstätigkeiten und statistische Analysen von Daten in allgemeiner und aggregierter Form, die darauf abzielen, die strategischen Entscheidungen des Unternehmens zu lenken;
- c) Versendung von Werbe- und Verkaufsmitteln per E-Mail über Produkte/Dienstleistungen, die mit den zuvor erworbenen Produkten/Dienstleistungen vergleichbar sind (so genannter „Soft Spam“);

- d) Direktwerbung: die Zusendung per E-Mail von Mitteilungen kommerzieller Art über Angebote, Preisnachlässe, Werbeaktionen und Neuigkeiten zu den Produkten und/oder Dienstleistungen des Unternehmens, auch mit automatischen Mitteln und per Telefon;
- e) Profilertes Marketing; Analyse der Interessen, die durch die Kombination von Daten über die Gewohnheiten und Interaktionen der betroffenen Person abgeleitet werden (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an einer Veranstaltung, Kontakt für technischen Support), um personalisierte Werbebotschaften zu versenden, entweder über automatisierte oder telefonische Kontaktwege oder durch das Teilen von gesponserten Kampagnen der Marke „Elica“ auf den persönlichen Seiten der sozialen Netzwerke von Meta.
- f) gegebenenfalls die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung der rechtlichen Ansprüche des Verantwortlichen in einem Gerichtsverfahren.

RECHTSGRUNDLAGEN

Die Rechtsgrundlagen in Bezug auf die einzelnen oben genannten Verarbeitungszwecke sind wie folgt:

- zum Zweck a) die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder vertraglicher Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. b) DSGVO;
- zum Zweck b) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen, gemäß Art. 6 Absatz 1 Buchst. f) der DSGVO;
- zum Zweck c) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen gemäß Art. 130, Abs. 4, Gesetzesdekret 196/03, in der Fassung des Gesetzesdekrets 101/2018 (das sog. „Datenschutzgesetz“);
- zum Zweck d) der Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. a) der DSGVO;
- zum Zweck e) der Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art. 6.1 Buchst. a) der DSGVO;
- zum Zweck f) des berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen, gemäß Art. 6.1 Buchst. f) der DSGVO.

AUFBEWAHRUNGSFRIST

Die vom Unternehmen erhobenen und verarbeiteten Daten werden für die nachstehend angegebene Dauer aufbewahrt. Insbesondere zu folgenden Zwecken:

- a) für allgemeine Anfragen zu Produkten für die Dauer, die unbedingt erforderlich ist, um eine Antwort auf die Art der von der betroffenen Person gestellten Anfrage geben zu können. In jedem Fall darf diese Dauer 12 Monate ab dem Zeitpunkt der Erhebung nicht überschreiten, mit Ausnahme von Anfragen nach technischer Unterstützung, für die die Aufbewahrungsfrist 10 Jahre beträgt;
- zum Zweck b) so lange, wie es für die Erreichung des Zwecks erforderlich ist, und in jedem Fall so lange, bis die betroffene Person widerspricht. Auch nach Ablauf der Fristen kann das Unternehmen die Daten in aggregierter und anonymisierter Form zu statistischen Zwecken weiterverarbeiten;
- zum Zweck c) für einen Zeitraum von 5 Jahren und in jedem Fall bis zum Einspruch der betroffenen Person;
- Für die Zwecke d) und e) werden personenbezogene und Kontaktangaben bis zum Widerruf der Einwilligung und in jedem Fall bis zum Ende der Beziehung mit der betroffenen Person aufbewahrt. Daten, die Einzelheiten zu den Interaktionen der betroffenen Person mit dem Unternehmen betreffen, werden für 5 Jahre ab der Erhebung der Daten zu Gewohnheiten und Interaktionen aufbewahrt (z. B. Kaufdetails, Produktbewertungen, Teilnahme an einer Veranstaltung, Kontakt für technischen Support, Kontakt zur Produktregistrierung oder Garantieverlängerung), sowohl für Direktmarketing als auch für profilertes Marketing.
- zum Zweck f) für die Dauer eines Rechtsstreits, bis die Rechtsmittelfristen erschöpft sind.

Nach Ablauf der genannten Speicherfristen werden die Daten nach dem Lösungs- und dem Backup-Verfahren vernichtet oder anonymisiert.

BEREITSTELLUNG VON DATEN

Die Bereitstellung der in den mit einem Sternchen (*) gekennzeichneten Feldern angeforderten Daten ist notwendig, um auf die Anfragen der betroffenen Person zu antworten und/oder die auf der Website dem Unternehmen verfügbaren Dienste zu nutzen; eine Verweigerung der Bereitstellung dieser Daten macht es daher unmöglich, die Anfrage weiterzuleiten und/oder den gewünschten Dienst zu nutzen.

Die Angabe von Daten, die nicht mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet sind, ist hingegen rein fakultativ, so dass die Nichtangabe oder die unvollständige oder falsche Angabe dieser Daten die Weiterleitung der Anfrage oder die Nutzung der Dienstleistung nicht ausschließt.

Es versteht sich von selbst, dass die Angabe von Daten, die für die Verarbeitung auf der Grundlage einer - jederzeit widerrufbaren - Einwilligung erhoben wurden, freiwillig ist; werden diese Daten nicht angegeben, wird das Unternehmen die Daten nicht für diese Zwecke verarbeiten.

Die Verarbeitung von Daten für Zwecke, die auf einem berechtigten Interesse beruhen, ist nicht obligatorisch, und die betroffene Person kann in der im Abschnitt „*Rechte der betroffenen Person*“ dieser Mitteilung beschriebenen Weise Widerspruch einlegen.

EMPFÄNGER DER DATEN

Die Daten können an eigenständige Datenverantwortliche weitergegeben werden, wie zum Beispiel Aufsichts- und Kontrollbehörden sowie generell an öffentliche und private Stellen, die berechtigt sind, die Daten anzufordern. Die Daten können im Auftrag des Verantwortlichen von von der Gesellschaft benannten Stellen als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO verarbeitet werden, denen angemessene operative Anweisungen erteilt werden und die der Gesellschaft Leistungen oder Dienstleistungen zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke bereitstellen, beispielsweise: das Unternehmen, das für die Wartung/Verwaltung der Website der Gesellschaft und der von dieser genutzten elektronischen und/oder telematischen Instrumente zuständig ist; das Unternehmen, das den Versand von Werbenachrichten übernimmt; das Unternehmen, das telefonische Supportdienste über ein Callcenter anbietet; Meta Platforms Inc. im Rahmen der gesponserten Kampagnen der Marke „Elica“ über soziale Netzwerke; sowie das Unternehmen, das das CRM bereitstellt und dessen Wartung übernimmt. Eine vollständige Liste der Datenverantwortlichen finden Sie unter privacy@elica.com.

RECHTSTRÄGER

Die Daten können von den Mitarbeitern der betrieblichen Funktionen verarbeitet werden, welche mit der Verfolgung der oben genannten Zwecke betraut sind, die ausdrücklich zur Verarbeitung der Daten ermächtigt wurden und die angemessene Betriebsanweisungen gemäß Artikel 29 der DSGVO und 2 *Quaterdecies* des Gesetzesdekrets Nr. 196/2003 in der Fassung des Gesetzesdekrets 101/2018 (das sogenannte Datenschutzgesetz) erhalten haben.

ÜBERMITTLUNG DER DATEN IN LÄNDER AUSSERHALB DER EUROPÄISCHEN UNION

Die Daten werden nicht in ein Land außerhalb der Europäischen Union übermittelt. Werden die Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union (EU) oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt, die von der Europäischen Union als nicht geeignet angesehen werden, finden Übermittlungsmechanismen gemäß Artikel 46 DSGVO (wie beispielsweise Standardvertragsklauseln) Anwendung und es wird überprüft, ob „zusätzliche Maßnahmen“ vorzusehen sind, um ein Schutzniveau zu gewährleisten, das im Wesentlichen den Vorgaben des Europäischen Rechts entspricht.

RECHTE DER BETROFFENEN PERSON – BESCHWERDE BEI DER AUFSICHTSBEHÖRDE

Die betroffene Person kann sich zur Ausübung ihrer Rechte unter der E-Mail-Adresse privacy@elica.com an das Unternehmen wenden.

Die betroffene Person kann vom Verantwortlichen Auskunft hinsichtlich der sie betreffenden Daten verlangen und sie kann die Berichtigung unrichtiger Daten, die Ergänzung unvollständiger Daten und die Einschränkung der Verarbeitung in den nach Artikel 18 DSGVO vorgesehenen Fällen verlangen.

Beruhet die Verarbeitung auf Einwilligung oder Vertrag und wird sie mit automatischen Mitteln durchgeführt, ist die betroffene Person zudem berechtigt, die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und sie hat das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Einschränkung (Recht auf Übertragbarkeit) zu übermitteln.

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation ergeben, in den in Artikel 21 der DSGVO vorgesehenen Fällen der Verarbeitung der Daten im Falle eines berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen jederzeit einfach und kostenlos zu widersprechen.

Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zurückzuziehen und Widerspruch gegen den Erhalt von Werbemitteilungen einzulegen. Sie kann sich dazu an den Verantwortlichen wenden oder auf den entsprechenden Link „*unsubscribe*“ am Ende einer jeden E-Mail klicken. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der vor dem Widerruf erteilten Einwilligung.

Möchte die betroffene Person ihre Rechte ausüben, kann das Unternehmen – wenn berechtigte Zweifel hinsichtlich ihrer Identität bestehen – sie auffordern, sich zu identifizieren, bevor der Antrag bearbeitet wird.

Die betroffene Person hat zudem das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde in dem Land ihres gewöhnlichen Wohnsitzes oder Arbeitsortes oder in dem Land, in welchem die Verletzung eingetreten ist, einzulegen.

Aktualisierung vom 14.10.2025